

Selvitä todellinen suorituskyky – Prosessien kyvykkyysanalyysi

Onko asiakas koskaan kysynyt, minkälainen on tuotteenne tai palvelun laatutaso?

Oletteko parempia vai huonompia kuin kilpailijanne?

Prosessin todellinen suorituskyky jää usein pimentoon. Tunnetmeko todella prosessin niin hyvin, että tiedämme, paljonko se vaihtelee, tai kuinka usein syntyy viallisia tuotteita tai palveluita? Asiakkaalle on tärkeää, että hän saa oikeanlaatuisen tuotteen tai palvelun sovittuna aikana ja sovittuun hintaan. Pystymmekö siihen?

Päivän koulutuksen aikana tutustutaan vaihtelunhallinnan perusteisiin ja kyvykkyuden arvioinnin periaatteisiin. Osallistujat opettelevat laskemaan perinteiset laatuindeksit, kuten esim. Cpk:n, joiden avulla voidaan ennustaa prosessin todellista laatutasoa.

Demot tehdään Minitab-ohjelmistolla, jonka voi ladata itselleen ilmaiseksi. Mutta ilmentkin pärjää.

Valmennus sopii henkilöille, jotka toimivat organisaation laatu- tai kehitystehtävissä sekä muille laatumenetelmistä kiinnostuneille.

Ohjelma

- 9:00 Johdatus vaihtelun hallintaan
- 9:30 Kyvykkyuden arvioinnin tarve
- 10:00 Kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen mittausdata
- 10:30 Näytteenoton merkitys
- 11:30 Lounas**
- 12:30 Lyhyen aikavälin potentiaalinen kyvykkyys
- 13:00 Pitkän aikavälin suorituskyky
- 14:00 Suorituskyvyn tunnusluvut (Cp, Cpk, Ppk, PPM, Cpm, DPU; DPMO, jne)
- 16:00 Keskustelu ja päivän päätös

Kouluttaja: Kirsi Heikkilä,
Master Black Belt

Aika ja paikka:

8.9.2026 MS Teams
8.10.2026 MS Teams
11.11.2026 Tampere ja/tai Teams
9.12.2026 MS Teams
4.1.2027 MS Teams
1.2.2027 MS Teams
1.3.2027 MS Teams

Hinta: 440 €/ henkilö + alv

Hinnat sisältävät luentomateriaalin sähköisessä muodossa.
Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, seuraavilta hinta on -10 %.

Ilmoittautumiset viimeistään viikkoa ennen koulutuspäivää info@talentiimi.fi

tai puh. 040 560 5655

www.talentiimi.fi