

Selvitä todellinen suorituskyky – Prosessien kyvykkyysanalyysi

Onko asiakas koskaan kysynyt, minkälainen on tuotteenne tai palvelun laatutaso?

Oletteko parempia vai huonompia kuin kilpailijanne?

Prosessin todellinen suorituskyky jää usein pimentoon. Tunnettemeko todella prosessin niin hyvin, että tiedämme, paljonko se vaihtelee, tai kuinka usein syntyy viallisia tuotteita tai palveluita? Asiakkaalle on tärkeää, että hän saa oikeanlaatuisen tuotteen tai palvelun sovittuna aikana ja sovittuun hintaan. Pystymmekö siihen?

Päivän koulutuksen aikana tutustutaan vaihtelunhallinnan perusteisiin ja kyvykkyysarvioinnin periaatteisiin. Osallistujat opettelevat laskemaan perinteiset laatuindeksit, kuten esim. Cpk:n, joiden avulla voidaan ennustaa prosessin todellista laatutasoa.

Demot tehdään Minitab-ohjelmistolla, jonka voi ladata itselleen ilmaiseksi. Mutta ilmentkin pärjää.

Valmennus sopii henkilöille, jotka toimivat organisaation laatu- tai kehitystehtävissä sekä muille laatumenettelystä kiinnostuneille.

Ohjelma

- 9:00 Johdatus vaihtelun hallintaan
- 9:30 Kyvykkyysarvioinnin tarve
- 10:00 Kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen mittausdata
- 10:30 Näytteenoton merkitys
- 11:30 Lounas**
- 12:30 Lyhyen aikavälin potentiaalinen kyvykkyys
- 13:00 Pitkän aikavälin suorituskyky
- 14:00 Suorituskyvyn tunnusluvut (Cp, Cpk, Ppk, PPM, Cpm, DPU; DPMO, jne)
- 16:00 Keskustelu ja päivän päätös

Kouluttaja: Kirsi Heikkilä,
Master Black Belt

Aika ja paikka: MS TEAMS
12.3.2026
10.4.2026
18.5.2026
17.6.2026

Hinta: 440 €/ henkilö + alv
Hinnat sisältävät luentomateriaalin sähköisessä muodossa.
Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, seuraavilta hinta on -10 %.

**Ilmoittautumiset viimeistään
viikkoa ennen koulutuspäivää**
info@talentiimi.fi tai

puh. 040 560 5655

www.talentiimi.fi